Aus den FAQ des DHB/Handball360

Warum müssen für den Eltern-Account & den Account eines Minderjährigen verschiedene E-Mail-Adressen verwendet werden?

Aus technischen Gründen ist es erforderlich, dass sowohl der Eltern-Account als auch der Account des Kindes eine eigene E-Mail-Adresse verwenden. Das kann eine eigene E-Mail-Adresse des Kindes sein oder eine weitere E-Mail-Adresse eines Elternteils.

Eltern können die E-Mail-Adresse ihres eigenen Accounts auch für den Elternaccount verwenden.

Ich habe mein Kind bereits registriert. Warum muss ich nun die E-Mail-Adresse des Accounts ändern?

Jeder Account benötigt eine eigene E-Mail-Adresse. Bei vielen Accounts von Minderjährigen wurde bei der Registrierung dieselbe E-Mail-Adresse wie beim Eltern-Account hinterlegt. Das ist aus technischen Gründen nicht mehr möglich.

Was ist zu tun?

Im Account des Kindes muss eine neue E-Mail-Adresse eingetragen werden, die noch nicht für einen anderen Account verwendet wird. Das kann eine eigene E-Mail-Adresse des Kindes sein oder eine weitere E-Mail-Adresse oder eines Elternteils.

Wichtig: Erst danach ist der Zugriff auf den privaten Bereich des Kindes wieder möglich.